



DEVENIR FACILITATEUR / TRICE EN INNOVATION PARTICIPATIVE © METHODE « PHOSPHORIALES »

Formation certifiante éligible au CPF - 5^e Promotion

Du 28 Juin 2024 au 22 Novembre 2024

Introduction

Les hiérarchies bureaucratiques ont étouffé et divisé les imaginations en les enfermant dans des modalités de communication trop descendantes. Cette manière d'exercer l'autorité avait sa raison d'être dans le passé, elle est devenue aujourd'hui non seulement obsolète mais pernicieuse ; elle contribue à détruire la créativité collective. Ceci est d'autant plus problématique que nous en avons aujourd'hui particulièrement besoin car nous sommes dans un environnement en constante transformation qui demande de se réinventer et d'innover en permanence.

La méthode "Phosphoriales" constitue une synthèse originale d'un ensemble de principes et d'outils inspirés de la Créativité, du Design Thinking et de l'Agilité. Elle vise à développer une dynamique d'innovation participative dans les organisations et les territoires. Elle a été testée avec succès auprès de plus de 1500 participants.

Elle se présente sous la forme d'un parcours pédagogique accessible en 10 ateliers correspondant chacun à une des 10 étapes de la méthode. Le processus d'apprentissage commence par la recherche d'une idée d'un produit ou d'un service qui n'existe pas encore jusqu'à sa mise sur le marché.

A l'issue de la formation, les participants auront non seulement acquis des capacités d'animation visant à faciliter l'émergence de projets innovants dans les organisations et les territoires mais aussi à accompagner les acteurs dans de nombreux cas d'usage qui nécessitent de mobiliser l'intelligence collective.

Prérequis

Avoir eu une pratique d'animation de groupe et ou de management

Objectifs pédagogiques

1. Anticiper les tendances et les ruptures en intégrant les différents outils de veille et de prospective proposés par la futurologie
2. Animer des groupes d'innovation participative dans les organisations et les territoires en utilisant des méthodes de créativité inspirées du Design et de l'Agilité (regroupées aujourd'hui sous le terme de « Facilitation »)
3. Optimiser la créativité collective en mobilisant **les ressources de l'Intelligence Artificielle (A)** et de nombreux outils digitaux collaboratifs
4. Inventer des dispositifs permettant de faire émerger la myriade d'idées qui sommeillent dans les communautés humaines

Durée :

50 h composées de :

20 h en mode asynchrone

30 h en mode synchrone avec 11 web ateliers expérientiels de 2h en distanciel + 1 webconférences (2h) + 3 h

Certification +2 ateliers d'analyse des pratiques 3h

Lieu :

La formation se déroule en distanciel avec Zoom, Klaxoon et Mindomo

Profils des stagiaires

Cette formation s'adresse en priorité à des :

- Managers à la recherche d'un support pour innover en équipe et développer la coopération
- Consultant(e)s désirant intégrer le thème de l'innovation participative dans leurs prestations
- Pédagogues soucieux de développer les imaginaires institués et d'incarner une autre figure de l'autorité
- animateurs / trices facilitateurs/ trices institutionnels engagé(e)s dans une dynamique de démocratie participative
- Toute personne porteuse d'un projet de création d'activité désirant s'appuyant sur une démarche et un accompagnement particulièrement adapté à la création de produits ou de services innovants.

Dates : Du 28 Juin au 22 Novembre 2024

(Possibilité de commencer la partie théorique avant le 26 Janvier)

Contenu de la formation

1. Le programme de formation a une durée de 50 h. Il est structuré en 2 parties* :

- Une partie théorique de 20 h¹ en mode asynchrone comprenant 15 modules d'auto-formation portant pour l'essentiel sur
 - Une exploration des défis auxquels nos économies et nos sociétés sont aujourd'hui confrontés
 - Une présentation détaillée des 130 exercices composant la méthode
- Une partie en mode synchrone de 30h structurée autour de :
 - 11 web ateliers expérientiels de 2 h correspondant chacune à une étape clé d'une démarche d'innovation commençant par la recherche d'une idée d'un nouveau produit ou d'un service jusqu'à sa mise sur le marché.
 - 4h d'analyse des pratiques sous la forme d'études de cas d'usages apportés par les participants
 - Une soutenance partagée avec le collectif des certifiés (3h)
 - 1 h coaching individuel sur un cas d'usage spécifique à l'activité du participant

Les 11 web ateliers permettront d'aborder les méthodologies spécifiques à chacune des étapes du parcours Phosphorales ;

- Brise-glace : Créer du lien
- Inspiration : Trouver un défi
- Empathie : Se mettre à la place du client potentiel
- Idéation : Associer, combiner, métaphoriser, etc...
- Prototypage : Réaliser une maquette "martyre"
- Test : Vérifier si cette idée correspond à un besoin
- Risques : Analyser les risques
- Structuration : Mettre en place une intelligence collective de l'action
- Animation : Manager une équipe projet en mode scrum et sociocratique
- Communication : Devenir l'avocat de son projet
- Transformation : Accompagner le changement

Pour le mode synchrone, nous nous appuyons sur les outils digitaux Zoom, Klaxoon et Mindomo

Programme détaillée de la formation synchrone sous forme de web ateliers en petit groupe

	Dates	Durée	Programme	Intervenant
Atelier 1	28 juin 2024 de 17h 30 à 19 h 30	2 h	Créer du lien avec le module Brise Glace	JC Casalegno
Atelier 2	5 Juillet 2024 de 17h 30 à 19h 30	2 h	Rechercher des idées avec le module Inspiration	JC Casalegno
Atelier 3	11 Juillet 2024 de 17h 30 à 19h 30	2 h	Se mettre à la place des clients avec le module Empathie	JC Casalegno
Atelier 4	30 Aout 2024 de 17h 30 à 19h 30	2 h	Sortir de l'imaginaire institué avec le module Idéation (Techniques heuristiques d'invention)	JC Casalegno
Atelier 5	6 Septembre 2024 de 17h 30 à 19h 30	2 h	Découvrir les différents types de prototypage avec le module Prototype	JC Casalegno
Atelier 6	13 Septembre 2024 de 17h 30 à 19h 30	2 h	Tester avec les clients potentiels avec le module Test	JC Casalegno
Atelier 7	20 Septembre 2024 de 17h 30 à 19 h 30	2 h	Analyser les risques avec le module Risques	JC Casalegno
Atelier 8	27 Septembre 2024 de 17h 30 à 19 h 30	2 h	Structurer un plan actions avec le module Structure	JC Casalegno
Atelier 9	4 Octobre 2024 de 17h 30 à 19 h 30	2 h	Animer une équipe projet en mode Scrum allégé	JC Casalegno
Atelier 10	11 Octobre de 17h 30 à 19 h 30	2 h	Devenir l'Avocat de son projet avec le module Communication	JC Casalegno
Atelier 11	18 Octobre 2024 de 17h 30 à 19h 30	2h	Accompagner le changement	JC Casalegno
Certif	22 Novembre 2024 de 17h 30 à 19h 30	3h	Soutenance d'un Projet et Quizz de validation	ESC Clermont
Webconférence	Date à définir	2 h	Conférence	Chercheurs associés
Analyse des pratiques	Date à définir	3h	Etude de cas d'usages et Analyse des pratiques	

2. Présentation du Kit d'animation Phosphorales

La formation est accompagnée d'un kit d'animation comprenant :

- Une licence d'utilisation de la marque et de la méthode à des fins commerciales
- Un accès à la version digitale des cartes par smartphone et Iphone (valable 1 an)
- Accès gratuit à 2 plate - formes d'idéation mutualisées (Mindomo – Klaxoon–) (Valable 1 an)
- Chaque année les participants reçoivent une nouvelle version de la méthode

3. Dispositif de certification

Les participants sont invités à conclure leur formation dans le cadre d'un processus de certification réflexive assurée par le Groupe ESC Clermont Business School. Elle se concrétise par :

- La passation d'un questionnaire de 150 questions
- La réalisation d'une animation en vraie grandeur d'un web atelier
- La soutenance d'un projet de création d'activité innovante ou la préparation d'un cas client intégrant l'analyse de la demande jusqu'à la mise en œuvre du projet d'intervention
- La certification permet par ailleurs de s'inscrire dans le réseau de consultants Phosphorales et de participer aux travaux de recherche participative du laboratoire.
- Cette certification se concrétise par la remise d'un certificat aux méthodes de facilitation appliquées à l'innovation participative. Elle correspond au bloc de compétences du module Manager des projets innovants du MBA – Master en Management délivré par le groupe ESC Clermont déposé au RNCP. [Cette formation est éligible au CPF sous le code 245606.](#)

4. Formateurs :

- JC Casalegno : Enseignant chercheur en Management & Innovation participative dans différentes écoles et universités, a été par ailleurs consultant pour plus de 200 entreprises ou institutions. Avec la participation de Rachid Oumlil : Enseignant chercheur en Open Innovation, Docteur en Sciences de gestion.
- Avec la participation de différents intervenants chercheurs associés à la démarche Phosphorales

Organisation de la formation

- **La conception et l'animation de la formation sont assurées par Phosphorales**

Pour tout renseignement à caractère pédagogique contacter Jean-Claude Casalegno – phosphorales@gmail.com – 06 07 55 88 41

- **Le groupe PACE, organisme de formation certifié Qualiopi assure le portage administratif**

Pour tout renseignement administratif contacter Martine Coiffard du Groupe PACE par mail en indiquant votre mail et téléphone pour qu'elle puisse vous rappeler rapidement : martine.coiffard@groupepace.com

- **Le groupe ESC Clermont Business School assure la certification RNCP**

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans un espace virtuel dédié sur les plateformes Klaxoon, Wmaker et Goodbarber, Klaxoon & Mindomo
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz d'auto – évaluation sur Klaxoon
- Mise à disposition en ligne de documents supports : Supports PPWT, Accès Application Phosphorales et Site phopshorales.com

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Voir dispositif de certification
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de Facilitateur / trice en innovation participative ([Certification assurée par le groupe ESC Clermont Business School](#))

Prix de la Formation

Le prix de la formation est de 2485 Euros net de TVA, finançable par le CPF et les FAF relevant de votre code APE. Pour les participants non financés, un paiement 3 ou 4 mensualités est envisageable.

La formation a été déposée sur Ofeli - Via Compétences sous le titre " Devenir facilitatrice / teur en Innovation participative".

La certification conclue l'apprentissage et donne le droit à une licence d'utilisation de la marque et de la méthode dans le cadre de son activité professionnelle.

Inscription

3 solutions sont possibles :

1°) Pour les participants étant dans la possibilité de mobiliser leur CPF, il suffit de cliquer sur ce [lien](#) ou en plaçant cette ligne dans votre navigateur :

moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/formation/recherche/50208132600030_CF4-1Faciliteur/50208132600030_CF4-1-1Faciliteur?contexteFormation=ACTIVITE_PROFESSIONNELLE

Pour obtenir le CPF, il faut commencer par faire une demande de devis en cliquant sur le lien du même nom

2°) **Pour les participants salariés qui peuvent bénéficier des financements du plan de formation de l'entreprise ou des fonds d'assurances formation**, contacter votre responsable formation qui pourra faire sa demande à l'adresse phosphoriales@gmail.com – Tél 06 07 55 88 41

3°) **Pour les participants ne relevant d'aucune solution de financement**, un paiement en 3 ou 4 fois est envisageable.

Pour tout renseignement complémentaire contacter Jean-Claude Casalegno – phosphoriales@gmail.com – 06 07 55 88 41

Information aux publics bénéficiaires

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Nos conditions générales de ventes ainsi que notre règlement intérieur sont disponibles à tous et en tout temps.