

RAPPORT D'ANALYSE CRITIQUE DE LA METHODE PHOSPHOIRALES



Bernadette Soulard

Courriel : bernadettesoulard@gmail.com

Introduction

J'ai commencé à m'intéresser au concept de créativité à la fois comme compétence à développer mais également comme levier pour les apprentissages dans le cadre de mon métier d'enseignante et de formatrice d'enseignants.

Si la créativité est fondamentale en matière de pédagogie, elle est aussi le moteur du développement économique, culturel mais aussi social. C'est pourquoi j'ai tout d'abord abordé cette notion via la gestion mentale élaborée par Antoine de la Garanderie, avec le geste d'imagination créatrice puis par la suite au travers de différents jeux agiles pour accompagner des groupes de travail sur différentes thématiques.

Ce parcours réflexif m'a amené à la méthode Phosphoriales dont je me propose de réaliser ici un rapport d'analyse critique au regard de mon expérience professionnelle.



Phosphoriales : une méthode

La méthode Phosphoriales est avant tout une méthode. Autrement dit, selon la définition du Larousse : « une manière de mener, selon une démarche raisonnée, une action, un travail, une activité, une technique ». Phosphoriales permet ainsi de mener des ateliers d'innovation participative selon 10 modules progressifs à l'aide d'un jeu de cartes. Le formateur après avoir suivi la formation de niveau 1, dispose d'un outil clef en main qui lui permet après un temps d'appropriation, d'animer des groupes d'innovation participative dans les organisations et les territoires.

« La créativité, c'est l'intelligence qui s'amuse ». Albert Einstein

Une méthode clef en main

Le fait d'avoir du matériel prêt à l'emploi accompagné des modalités de mise en œuvre est très facilitant. Néanmoins au fur et à mesure de la formation proposée, il apparaît indispensable pour l'animateur de bien maîtriser les apports théoriques qui sous-tendent cette méthode pour être à même de donner du sens aux activités proposées au regard de l'objectif défini.

Phosphoriales associe outils digitaux et outils plus classiques. Cette alternance donne sa modernité à la méthode. Ces différents outils sont en constante évolution. On pourrait imaginer un **séminaire annuel** de l'ensemble des formateurs labellisés autour desquels il pourrait y avoir un échange sur leurs évolutions mais aussi sur la manière de mener cette méthode. Un temps autour d'échanges de pratiques qui contribuerait également à renforcer **l'identité du formateur** et à **capitaliser leur savoir-faire**.

Des caractéristiques qui lui sont propres

Phosphoriales est une méthode qui permet de développer un projet en mode Agile. Même si elle s'appuie sur les mêmes fondamentaux que l'ensemble des méthodes de ce type, elle s'en distingue non seulement par la diversité de ses inspirations mais également par ses modalités. En effet Phosphoriales a la particularité d'associer "l'open innovation", la démocratie directe avec les outils de l'intelligence collective et les techniques du Design. Cela aboutie à une méthode qui permet aux organisations et territoires d'innover d'une manière collaborative en favorisant en premier lieu la créativité des collaborateurs et en stimulant ainsi leur capacité d'innovation.

Une méthode basée sur l'intelligence collective mais...

Cette méthode est donc fondée sur le partage et la collaboration d'un collectif, mais à mon sens il serait tout à fait envisageable de pouvoir la proposer à des personnes qui souhaitent à titre personnel relever un défi professionnel. On pourrait ainsi envisager d'adapter certains modules qui pourraient être suivis à distance par des particuliers en leur proposant des temps de regroupements sur des moments clefs de certains modules où le collectif est fondamental. Un accompagnement en distanciel, à partir de différents outils tel que Meet, Zoom, Teams, Classe virtuelle, etc. pourrait être également proposé. Cette option ouvre le champ des possibles pour intervenir, ce n'est qu'un exemple, auprès des chômeurs qui souhaitent créer leur entreprise via pôle emploi notamment. D'autres pistes vers des Greta pourraient être également envisagées.

Mise en place de la méthode

Phosphoriales nous est présentée lors de la formation en tant que méthode mais sans précision concernant sa mise en place. Il me semble que certains préalables sont néanmoins nécessaires pour garder la philosophie qui la sous-tend, préalables qui mériteraient d'être posés peut-être par l'intermédiaire d'une **charte du formateur labellisé « Phosphoriales »**.

Négocier la mise en place de Phosphoriales

En ce qui me concerne, il est important qu'une négociation puisse avoir lieu entre le commanditaire et le prestataire dans le but de prendre certaines informations comme : la nature du défi à relever, le contexte social et économique de l'entreprise, le lieu et les temps où se dérouleront l'atelier, etc. L'objectif pour l'intervenant Phosphoriales est **d'identifier les besoins et les attentes** afin de savoir si cette méthode est appropriée à l'entreprise qui l'a sollicité.

Présenter la méthode

Une fois que cela a été fait, la négociation pourrait être suivie d'une présentation succincte de la méthode. Cette introduction qui figure dans la formation pourrait être adaptée pour « donner le ton ». Afin d'être congruent avec ses principes il faudrait éviter une présentation magistrale trop longue et proposer dès cette introduction des activités de créativité, une sorte « d'échauffement créatif », un avant-goût, qui permettrait d'introduire le travail qui, si l'entreprise souhaite s'engager, pourrait être entamé par la suite. Cette **phase de négociation** et d'introduction serait bien entendu facturées mais sans engagement pour la suite avec le formateur.

Une fois cette première phase réalisée, l'entreprise aurait alors à sa disposition les éléments nécessaires pour juger si la méthode peut répondre ou non à ses besoins afin de relever le défi qui est le sien.

Mise en œuvre

L'accompagnant Phosphoriales : une identité à définir

La mise en œuvre de la méthode Phosphoriales repose sur l'animateur, l'accompagnant, le facilitateur labellisé Phosphoriales. Cette panoplie de mots montre la difficulté de donner forme à la posture d'accompagnement à l'innovation et questionne l'identité de cet accompagnant ainsi que de ses compétences.



Accompagner un groupe pour l'amener à « phosphorer » ensemble afin de trouver des solutions nouvelles sur un sujet, nécessite une **posture éthique** particulière mais également une conception de la relation à l'autre qui repose sur une alliance qui prend en compte non seulement l'altérité, mais aussi l'asymétrie. A l'image du **Scrum Master**, l'accompagnant Phosphoriales ne porte pas la vision métier, le groupe de stagiaires reste le vrai pilote. Son rôle est de s'assurer que toute l'équipe a bien pour objectif de relever un défi commun, de préciser quand c'est nécessaire ce qui est attendu et de mettre en place les conditions nécessaires pour faciliter la créativité et le processus d'innovation du groupe. Pour ce faire il doit mettre en œuvre des **compétences situationnelles, communicationnelle et temporelles**.

Ces postures, cet état d'esprit pourraient également figurer dans **la charte du formateur** Phosphoriales.

Un jeu en 10 étapes

Phosphoriales est une méthode en 10 étapes qui intègre des jeux agiles. Il serait intéressant de pouvoir s'appuyer sur la ludopédagogie pour **proposer un jeu global** avec une règle de jeu. Les différentes étapes à l'aide d'un format « Trivial Pursuit », « Risk », « Monopoly », le « mille bornes » qui ne se joue qu'avec des cartes, etc. Cela permettrait de garder la motivation des participants tout au long du parcours et de créer une émulation entre les différents « cercles ». Conserver la dimension ludique sur l'ensemble de la méthode Phosphoriales serait également un plus pour favoriser la création et l'innovation de chacun.

"On peut en savoir plus sur quelqu'un en une heure de jeu qu'en une année de conversation" Platon



Un guide d'animation

La méthode Phosphoriales est présentée de manière linéaire, pas à pas ce qui permet de s'appropriier le contenu de formation. En fonction de ses préférences cérébrales il pourrait être pertinent de pouvoir élaborer un **guide de formation** pour permettre une vision globale de ces différents temps dans la construction du projet puis un guide détaillé que chaque formateur pourrait amender en fonction du secteur dans lequel il est amené à intervenir. Ce guide d'animation pourrait donner du sens et repréciser le pourquoi de chacune des activités proposées. (Une proposition est jointe au document).

Conclusion

La méthode Phosphoriales du fait de ses inspirations et la manière dont elle conçue, étape par étape à l'aide d'un jeu de cartes modulables, me semble tout à fait convenir aux besoins actuels des organisations publiques et privées et plus largement à des territoires ou des réseaux tels que nous les appelons afin d'innover. Aujourd'hui je souhaite continuer à approfondir cette méthode qu'il me faut expérimenter sur des collectifs et non plus seulement sur mon projet professionnel. J'ai d'ores et déjà des établissements scolaires qui m'ont sollicité dans le cadre de ma fonction pour les accompagner sur des défis qui se présentent à eux. À la suite de cette expérience je serai plus à même d'apporter un regard critique sur le déroulement de la méthode.

